











AmpeGo kedvezményadó partnerek előzetesen kiköthetik, hogy akciós termékek, szolgáltatások esetén a vállalt kedvezmény mértékét csökkenthetik, de ilyen esetben is a felkínált kedvezmény legalább fele illeti meg Kártyabirtokost.

AmpeGo kedvezményadó partnerek a klubkártyák terhére igénybe vett kedvezményeket elektronikus rendszerben rögzítik. AmpeGo kedvezményadó partnerek által rögzített adatok köre:

- a) kártya száma,
- c) termék ára / szolgáltatás díja,
- d) termék értékesítésének / szolgáltatás elvégzésének ideje,
- e) kiállított bizonylat száma.

Kártya-birtokos a kártya használatával, önkéntes beleegyezését adja a fenti adatainak kezeléséhez és feldolgozásához.

Ezen adatok rögzítése nem érinti a szolgáltatás nyújtása során a jogszabályok által előírt egyéb kötelezettségek (bizonylati rend, jótállási kötelezettség stb.) köréhez kapcsolódó adatfelvételt, dokumentációs kötelezettséget.

Ezen adatok kizárólag a szolgáltatást nyújtó AmpeGo kedvezményadó partnerek és Kártya-tulajdonos kijelölt munkatársai részére hozzáférhetőek. Egy adott AmpeGo kedvezményadó partnerek által végzett szolgáltatásokról rögzített adatok a többi AmpeGo kedvezményadó partnerek számára nem hozzáférhetőek.

Az AmpeGo kedvezményadó partnerek és Kártya-tulajdonos tevékenységi körében köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A kártyabirtokosok adatainak kezelésére, tárolására, feldolgozására, továbbítására és védelmére vonatkozó szabályokat, jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képező Adatvédelmi Nyilatkozat tartalmazza.

Amennyiben Kártya-birtokosnak a kártya használatával vagy a kedvezmény igénybevételével kapcsolatosan panasa merül fel, annak rendezését kell megkísérelni. Ennek eredménytelensége esetén Kártya-birtokos Kártya-tulajdonoshoz fordulhat.

Kártya-tulajdonos kizárólag közvetíteni próbál az AmpeGo kedvezményadó partnerek és kártya-birtokos között a jogvita békés rendezése érdekében. Az AmpeGo kedvezményadó partnerek kártyabirtokosokkal szembeni teljesítése miatt, különös tekintettel az AmpeGo kedvezményadó partnereknél igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, nem felelős.

## 8.Panaszkezelés

Kártya-tulajdonos, illetve az ő érdekében vagy javára eljáró személynek a klubkártyával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panasz szóban (munkanapokon 8 és 16 óra között a +36 70 70-888-77 telefonszámon, illetve a levélcímnél megadott címen található irodában) vagy írásban (levélcím: 8000 Székesfehérvár, Gaja Liget, Kelemen Béla u. 14/A, E lépcsőház I/11;E-mail:[info@ampego.com](mailto:info@ampego.com)) közölhető.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Kártya-tulajdonos a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a panaszosnak átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó résznél leírtak szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt Kártya-tulajdonos egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a panaszos neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a panasz részletes leírása, a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d) Kártya-tulajdonos nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a panaszos aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panaszt Kártya-tulajdonos – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a indokolni köteles.

Kártya-tulajdonos a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Panaszos a panasz elutasítása esetén panaszával a „Hatóságok, egyéb szervek elérhetőségei” dokumentumban található testületekhez fordulhat.

## 9.Záró rendelkezések

A kártya-tulajdonos kötelezi magát, hogy mentesíti és kárpótolja az AmpeGo s.r.o Magyarországi Fióktelepét minden olyan harmadik személy által érvényesített igénnyel és követeléssel szemben, amely az ő cselekedetével, mulasztásával, vagy bármely egyéb felróható magatartásával összefüggésben merül fel.

Az AmpeGo s.r.o Magyarországi Fióktelepének fenntartja a jogot, hogy a honlapját bármikor, előzetes bejelentés nélkül megváltoztassa, módosítsa, illetve ahhoz hozzáadjon, vagy részeket töröljön belőle.

Az ÁSZF elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a weboldal tartalmát szerzői jogok, védjegyek, egyéb tulajdonosi jogok és törvények védik, valamint az oldal tartalma az AmpeGo s.r.o Magyarországi Fióktelepének kizárólagos tulajdonát képezi. Ön nem másolhatja, módosíthatja, adhatja ki újra, postázhatja, tölthet le vagy tölthet fel és nem kereskedhet az oldalon található információkkal és dokumentumokkal az AmpeGo s.r.o Magyarországi Fióktelepének írásos engedélye nélkül, és kizárólag az Ön felelőssége, hogy a szükséges engedélyeket beszerezze a weboldalon található jogvédett anyagok felhasználása előtt. Az oldalon megjelenő bármilyen anyag engedély nélküli használata a szerzői és egyéb jog megsértését jelentheti. Ugyanakkor az itt rögzített feltételek érvényességének fenntartása mellett saját, nem-kereskedelmi használatra egy példányban bármilyen személyi számítógépen a weboldal bármelyik oldalát letöltheti és kinyomtathatja abból a célból, hogy megismerhesse, értékelhesse, vagy megvásárolhassa az AmpeGo s.r.o Magyarországi Fióktelepének szolgáltatásait, azzal a feltétellel, hogy a letöltött és kinyomtatott anyagban található szerzői joggal, védjegyyalommal kapcsolatos jelzéseket a másolaton is megtartja. Ez azonban nem jelent engedélyt arra, hogy ezen anyagokat bármilyen kereskedelmi célból kinyomtassa, lemásolja, terjessze, továbbítsa, más weboldalra feltegye, letöltse, tárolja, nyilvánosság elé tárja, megváltoztassa, felhasználja vagy módosítsa.

Az AmpeGo kártya név, a logók, a szolgáltatások nevei, a Domain-nevek és grafikák mind az AmpeGo s.r.o Magyarországi Fióktelepének védjegyei. A grafikák és szövegek, ellenkező



rendelkezés hiányában az AmpeGo s.r.o Magyarországi Fióktelep kizárólagos tulajdonát képezik, így nem másolhatók, terjeszthetők vagy jeleníthetők meg.

A szerződő felek kijelentik, és magukra nézve kötelezőnek fogadják el, hogy a felhasználó az AmpeGo s.r.o Magyarországi Fióktelepének hivatalos honlapján „rákattintás” útján tett nyilatkozatai, érvényes szerződéses nyilatkozatnak minősülnek, éppen úgy mintha írásban közölték volna.

Kártya tulajdonos – tekintettel arra, hogy az AmpeGo kedvezménykártya programhoz a Kártya-birtokosok díjmentesen csatlakozhatnak, annak keretében ellenszolgáltatás nélkül juthatnak kedvezményhez – fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket – a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – bármikor egyoldalúan, részben vagy egészben módosítsa, vagy a programot befejezze. Kártya-tulajdonos a módosításról, program befejezéséről, annak tervezett időpontja előtt legalább 60 nappal írásbeli tájékoztatást küld Kártya-birtokosoknak, továbbá az erről szóló értesítést saját honlapján közzéteszi.

Kártya tulajdonos egyéb tájékoztatási kötelezettségének is a honlapján történő közzététel formájában tesz eleget.

Kártya-birtokos bármikor jogosult tagsági jogviszonyát megszüntetni. Ebben az esetben köteles Kártya-tulajdonost szándékáról írásban értesíteni, továbbá részére – megsemmisítés céljából – a kedvezménykártyát visszajuttatni. Kártya tulajdonos az értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul törli rendszeréből Kártya-birtokos adatait.

A kártya-birtokosok az AmpeGo kedvezménykártyával és az AmpeGo turizmuskártyával kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, nyilatkozataikat az alábbi elérhetőségekre juttathatják el:

E-mail: info@ampego.com,

Posta: 8000 Székesfehérvár, Gaja Liget, Kelemen Béla u. 14/A E lépcsőház I/11.

Ahol jelen dokumentum Kártya-birtokos részére történő írásbeli tájékoztatást ír elő, ott ennek Kártya-tulajdonos elsősorban e-mail útján köteles eleget tenni. Postai úton – normál küldeményként – való kézbesítésre kizárólag akkor köteles, ha Kártya-birtokos nem rendelkezik e-mail címmel.

A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, hatályos jogszabályi rendelkezései az irányadók.

Keltezés: 2019. január 1.

Kártya-tulajdonos